

Mercedes Jabalera Contreras

*Directora de Calidad y Experiencia del Paciente
Hospital Sant Joan de Déu Barcelona*



Directora de Calidad y Experiencia del Paciente del Hospital Sant Joan de Déu Barcelona Licenciada en Biología, especialista en Biotecnología. Máster en Calidad Asistencial y Liderazgo y coaching. Profesora asociada a diversos masters y postgrados de la Universidad de Barcelona y Autónoma. He trabajado durante muchos años en el ámbito de salud, con equipos multidisciplinares, en la mejora de los procesos asistenciales y la seguridad clínica. Incorporé la perspectiva del paciente profundizando mi conocimiento en Humanización y en Experiencia del paciente. Actualmente mi centro son las personas (pacientes, familias y profesionales), trabajo con metodologías innovadoras con el objetivo de promover el valor de la atención que ofrecemos a través de un triple abordaje: el conocimiento /efectividad, los procesos y la experiencia del paciente y su familia.