



MÁSTER EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA PARA DIRECTIVOS DE LA SALUD

TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

2.ª EDICIÓN

Modalidad:
- Semipresencial
- 100% online



Tipo de postgrado: Título propio

Duración: 500 horas, de noviembre 2014 a junio 2015

Modalidad: semipresencial o 100% online

Idioma: español

Horario semipresencial: 8 fines de semana, viernes de 16:30-20:30 h. y sábados de 9-14 h. y de 16:30-20:30 h.

Campus: Villaviciosa de Odón y Alcobendas. Oficinas de Deloitte (Madrid)

Actualmente, el **Sector Salud a nivel global, y en concreto en España, se encuentra sumido en una profunda transformación** motivada por diversos factores. Esta transformación, que generará una **evolución del sistema sanitario nacional**, se basa en cambios producidos en la demanda y en la provisión de servicios (envejecimiento de la población y aumento de la demanda de servicios, introducción de nuevos fármacos y tecnologías, aumento de la cronicidad, etc.), viéndose además dicha tendencia acelerada por el impacto de los cambios regulatorios y las nuevas políticas financiero-presupuestarias, de cobertura, organizativas y de recursos humanos que tienen lugar en el sector público y por el creciente dinamismo y maduración que el sector privado ha mostrado en los últimos años.

Este **nuevo escenario planteado** permite una **progresiva cercanía y colaboración entre el ámbito público y el privado**, dando lugar a nuevas dinámicas que propician la aparición o reforzamiento de nuevos modelos y agentes.

Estas dinámicas implican también la **transformación y la innovación en los modelos de dirección y gestión tradicionales** y requieren de los directivos las habilidades necesarias para **posibilitar la sostenibilidad, la excelencia y la continua creación de valor** para organizaciones, profesionales y pacientes.

En definitiva, un **nuevo entorno global que exige actualización y un mayor esfuerzo en formación por parte de los líderes del Sector Salud**.

Toda esta formación adaptada a la nueva realidad, así como a los mecanismos que permitan su actualización en tiempo real, **posibilitará el éxito en la dirección de organizaciones del sector** en este proceso de transformación acelerada, generando procesos innovadores en la gestión y colaborativos entre los múltiples agentes presentes: financiadores, proveedores, laboratorios farmacéuticos, empresas de tecnología, de servicios auxiliares y de soporte, etc.

CARTA DE LA DIRECCIÓN DEL MÁSTER

Nos complace presentarle el **Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** promovido por la Fundación Sedisa, con la colaboración de Deloitte y de la Universidad Europea de Madrid.

La **Fundación Sedisa**, creada por la Sociedad Española de Directivos de la Salud con más de 1.000 asociados vinculados a la dirección y gestión de instituciones sanitarias. Deloitte, primera firma de servicios profesionales de España y líder en consultoría de sanidad a nivel mundial y la **Escuela de Postgrado Universidad Europea de Madrid**, institución consagrada a la formación de líderes y profesionales, colaboran en un programa máster enfocado a titulados universitarios y directivos del Sector Salud. El **Máster de Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** se desarrolla con el objetivo de ampliar sus conocimientos y mejorar sus habilidades de gestión para hacer frente al complejo entorno sanitario actual: un sector en profunda transformación en el que todos los agentes presentes deben trabajar de manera conjunta para ofrecer soluciones eficaces y eficientes a retos cada vez más apremiantes.

Además, el programa máster tiene como objetivo complementario constituir un foro de opinión independiente y una incubadora de innovación en la planificación y gestión sanitaria, como punto de encuentro para los diferentes agentes presentes en el sector: planificadores, gestores e industrias sanitarias. El máster cuenta en su profesorado con algunos de los directivos más relevantes del sector sanitario español, entre ellos planificadores autonómicos, gestores hospitalarios, directivos de grupos privados y de la industria sanitaria en general.

El **Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** que le presentamos, impulsado por instituciones arraigadas en el sector sanitario y respaldado por profesionales y expertos sanitarios de primer nivel, constituye un nuevo esfuerzo en la profesionalización y mejora de la gestión en el Sector Sanitario. Será un honor para nosotros poder acompañarle en este apasionante itinerario formativo.



OBJETIVOS

El Máster persigue **aportar, desarrollar, actualizar y complementar los conocimientos y capacidades necesarias para el ejercicio de la gestión sanitaria.**

Serían objetivos concretos los siguientes:

- Conocer e interpretar las dinámicas y paradigmas que impulsan la transformación acelerada del Sector, tanto a nivel internacional como en el caso español y su impacto en la dirección y gestión de organizaciones asistenciales.
- Capacitar en la identificación y gestión de nuevos mecanismos de creación de valor en el desarrollo de organizaciones de alto rendimiento.
- Proporcionar los fundamentos estratégicos y las técnicas de gestión más innovadoras, eficientes y eficaces en el actual escenario.
- Fomentar el "networking" e intercambio de buenas prácticas aprovechando la experiencia y potencial de profesores y alumnos.
- Desarrollar, reforzar y adaptar las habilidades personales y directivas necesarias para liderar y negociar con éxito en entornos en transformación y entidades en transición en su modelo de gestión.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Los contenidos del Máster responden a un enfoque de máximo interés para **titulados universitarios y directivos con responsabilidad directiva en el Sector Salud, tanto del ámbito privado, como público, entendido de forma amplia.** Incluye, por lo tanto, a todos los agentes que deberán colaborar de forma activa en el nuevo escenario: grupos hospitalarios, aseguradoras y mutuas, industria farmacéutica y biosanitaria, de tecnologías médicas y de la información, concesionarias de gestión integral de servicios, de productos sanitarios, de logística, etc.

Adicionalmente, el Programa es también de interés para **potenciales inversores en el Sector Salud** que deseen conocer el racional estratégico y de negocio de los nuevos modelos.

"El Máster ha supuesto una salida al exterior, no solamente hemos adquirido conocimientos expertos en sanidad, sino que también hemos compartido buenas prácticas, enriquecido nuestros conocimientos, y sobre todo hemos ampliado nuestro círculo de contactos y amistades. Este año ha supuesto un crecimiento profesional y personal."

Raquel Beltrán García

*Licenciada en Derecho y Doctora en Derecho Público
Adjunta a Dirección de Gestión y Servicios Generales. Hospital de Guadarrama -
Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid*

PROGRAMA

MÓDULO 1: ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS NACIONALES DE SALUD. MODELOS DE PROVISIÓN. FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO.**SALUD PÚBLICA**

- Conceptos de salud y enfermedad
- Determinantes de la salud
- Salud pública
- Los Sistemas de Salud
- Los Modelos Sanitarios
- Demografía estática y dinámica
- Sanimetría
- Epidemiología

DESCRIPCIÓN DE LOS SISTEMAS SANITARIOS

- Paradigmas de los sistemas sanitarios
- Los sistemas nacionales de salud: sus principios
- El buen gobierno del SNS
- La gestión económica del SNS
- Sistemas sanitarios europeos
- Descentralización y coordinación del SNS en España
- El sistema sanitario de las CCAA
- Informe anual del SNS de las CCAA
- Funcionamiento del SNS español en el marco de la UE
- Análisis del mercado sanitario público
- Análisis del mercado sanitario privado

PROVISIÓN Y FINANCIACIÓN

- Análisis de financiación por acto, presupuesto y cápita
- Provisión de la oferta demanda pública y privada
- Modelos de aseguramiento del sistema sanitario
- Modelos de financiación del sistema sanitario
- Modelos de compra de servicios sanitarios
- Modelos de provisión de servicios sanitarios
- Modelos de colaboración público-privada
- Provisión de servicios sanitarios públicos por entidades privadas
- Beneficios públicos de la provisión privada de servicios públicos
- Coste social de la provisión privada de servicios públicos
- Países con SNS. Su relación público-privada

MODELOS DE GESTIÓN

- Estrategia y estructura del modelo tradicional
- ¿El modelo tradicional está agotado?. ¿Por qué?
- Estrategia y estructura de los nuevos modelos
- Modelo de gestión directa sin personalidad jurídica
- Modelo de gestión directa con órgano de gestión
- Modelo de Fundación (pública o privada)
- Modelo de empresa pública con personalidad jurídica
- Modelo de concesión privada y control público
- Modelo de hospital público con gestión privada
- Modelo de hospital privado concertado con sector público

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

- Conceptos y principios de sostenibilidad del sistema de salud
- Las variables del sistema de salud sostenible
- El gasto sostenible del sistema de salud
- Incremento del gasto público en el sistema de salud: límites
- Incremento del gasto privado en el sistema de salud: límites
- Colaboración público-privada: nuevos modelos de negocio
- Recortes, reformas, cambio estructural
- Experiencias de éxito en Comunidades Autónomas
- Experiencias de éxito en la Unión Europea
- Gestión Integrada del Área de Salud
- Experiencias de integración de servicios asistenciales

MÓDULO 2: EL DERECHO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL**EL DERECHO SANITARIO**

- El Derecho Sanitario en España
- El Derecho Sanitario en la Unión Europea:

ÉTICA EMPRESARIAL Y BIOÉTICA

- La ética en los negocios
- La ética en las empresas sanitarias
- Evaluación de tecnologías y bioética
- Alcance de la bioética



“El Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud, sin duda, ha sido una experiencia positiva y totalmente recomendable para cualquier profesional con interés en formación en gestión sanitaria y con más razón si actualmente está en puestos directivos en centros o empresas en relación con el sistema sanitario público o privado.

Considero que combina con gran acierto la parte docente con la aplicación práctica diaria de la formación recibida debido a la amplia experiencia, dominio de la materia y desarrollo profesional de todos los que forman el panel de profesores del Máster.

Es importante también resaltar que el compañerismo existente entre los alumnos ha facilitado el desarrollo del Máster y ha hecho más llevadero el esfuerzo de un curso de postgrado exigente como éste en carga lectiva presencial en fines de semana. Un 10 para todos y cada uno de los alumnos de esta primera edición del Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Valoro como muy positivo la interrelación directa entre alumnos y profesores y el fenomenal ambiente creado por ambos para la fluidez de las exposiciones.

Quisiera resaltar, además, el hecho de que la organización a tres bandas (Sedisa, Deloitte y Universidad Europea de Madrid) es un factor positivo en el desarrollo del Máster a tener en cuenta ya que ha supuesto la visión desde ópticas diferentes (que no contrapuestas) de nuestro sistema sanitario.”

Carlos León Rodríguez

Licenciado en Medicina y Cirugía

Director General de Ordenación y Atención Sanitaria Consejería de

Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria

Director Gerente del Servicio Cántabro de Salud

PROGRAMA

MÓDULO 3: DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- Esencia y problemática de la función directiva
- El proceso de dirección
- Tareas directivas
- Los estilos de dirección
- Dirección participativa por objetivos

DIRECCIÓN DEL HOSPITAL

- Inteligencia de negocio
- El "Qué" de la dirección en el Hospital
- Los resultados a lograr por los directivos del hospital
- Cómo lograr la satisfacción de las expectativas propias y de los colaboradores
- Cómo conseguir el desarrollo humano personal y profesional de los colaboradores
- Las atribuciones y responsabilidades del Gerente del Hospital
- Las atribuciones y responsabilidades del Director Médico del Hospital
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Enfermería del Hospital
- Las atribuciones y responsabilidades del Director Económico y financiero del Hospital
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Servicios generales del Hospital
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Personal del Hospital

LIDERAZGO

- Concepto y teorías de liderazgo
- Cálculo de la plantilla médica del hospital
- Cálculo de la plantilla de enfermería del hospital
- Cálculo de la plantilla de servicios generales del hospital
- Directivos y/o líderes
- Liderazgo situacional
- Liderazgo centrado en principios
- Como aprender a ser líder
- Negociación por valores, no por posiciones
- Como dar motivos para desear hacer un buen trabajo
- Creación de equipos de alto rendimiento
- El valor del consenso y la responsabilidad del directivo profesional
- La resistencia al cambio. Pilotar el cambio. Gestión del cambio
- Perfil y competencias del directivo profesional
- Resolución de conflictos
- Principios de negociación
- Coaching en gestión sanitaria

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Gestión de personas
- Coaching emocional
- Liderazgo y gestión de equipos de alto rendimiento
- Análisis de puestos de trabajo
- Carrera profesional y acreditación personal
- Procesos de reclutamiento, selección y promoción de personal
- Gestión operativa de los recursos humanos
- Análisis de los recursos humanos: estatutario, funcionario, laboral.

APLICACIONES PRÁCTICAS DE FUNCIÓN DIRECTIVA

- 15 casos prácticos



MÓDULO 4: CALIDAD ASISTENCIAL

CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD

- Contenido conceptual de Calidad de la asistencia hospitalaria
- Componentes de la asistencia hospitalaria que determinan su nivel de calidad
- Criterios erróneos de calidad asistencial
- Diagrama de las tres calidades (Ishikawa)
- Relación entre cantidad, calidad, beneficio, utilidad, riesgo y coste de la asistencia hospitalaria
- Diferencias y concomitancias entre profesionales y pacientes sobre el concepto de calidad asistencial
- Desarrollo histórico de la calidad asistencial

MODELOS DE CALIDAD ASISTENCIAL

- Modelos de Calidad Industrial y de Servicios
- Modelos de expertos
- El Modelo Servqual
- El Modelo de Avedis Donabedian
- El Modelo Americano (JCAHO)
- El Modelo Europeo (EFQM)
- El Modelo ISO 9000
- Calidad Total: concepto y desarrollo

SISTEMAS DE MEDIDA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

- La Calidad de la estructura y de los recursos
- La Calidad del proceso, métodos y procedimientos
- La Calidad de los resultados
- Acreditación de hospitales

APLICACIONES PRÁCTICAS DE CALIDAD ASISTENCIAL

- 7 casos prácticos

PROGRAMA

MÓDULO 5: FINANZAS Y LOGÍSTICA

CONCEPTOS GENERALES DE GESTIÓN ECONÓMICA

- El Balance de Situación
- Ratios de Gestión económica
- Objetivos económicos de la gestión de ratios
- La contabilidad de gestión
- Conceptos generales sobre la gestión del presupuesto de gastos
- La gestión de los gastos generales
- Teoría general de costes: El punto del punto muerto de rentabilidad
- La gestión del Circulante

LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA

- Conceptos generales de gestión presupuestaria
- Análisis económico y financiero
- La gestión económica y financiera

LA GESTIÓN DE COSTES

- Teoría general de costes
- Los costes hospitalarios
- Desarrollo de los GRDs en el SNS
- Contabilidad de costes en el Hospital
- Los costes de la gestión clínica por procesos
- Los sistemas de costes en la sanidad española

FISCALIDAD DE LAS EMPRESAS SANITARIAS

- Conceptos básicos de fiscalidad
- Requisitos de la Facturación
- Retenciones e ingresos a cuenta
- Impuesto sobre sociedades
- Impuesto sobre valor añadido
- Principios presupuestarios
- El ciclo presupuestario
- Contenido y elaboración del presupuesto
- Estructura y clasificación del presupuesto
- La función interventora
- La gestión del presupuesto

LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

- El marco legal de la contabilidad financiera
- La contabilidad financiera del hospital
- Normas de valoración contable
- Representación del patrimonio de la empresa: Balance y Cuenta de Resultados
- Impuesto sobre actividades económicas
- Impuesto sobre donaciones
- Obligaciones contables
- Cierre contable y fiscal

ÁREA DE COMPRAS Y ALMACENES

- Gestión de Compras
- Negociación con proveedores:
- Gestión de Almacenes y logística
- Gestión de la distribución
- Cuadro de Mandos de Compras y Almacenes
- Nuevas fórmulas de negociación con proveedores sobre compras y logística

APLICACIONES PRÁCTICAS DE GESTIÓN ECONÓMICA

- 7 casos prácticos

MÓDULO 6: GESTIÓN DE LA SALUD

EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS SANITARIAS

- Marco normativo y desarrollo en España
- Actualización sistemática de la Cartera de Servicios de Salud
- Información y documentación clínica
- Red de Agencias de Evaluación de Tecnología Sanitaria (AETS)
- Evaluación económica de la tecnología sanitaria

CRONICIDAD Y DEPENDENCIA

- Situación actual de la demanda de atención de enfermos crónicos
- Previsión a medio plazo de la demanda de atención de enfermos crónicos
- Dependencia y atención sanitaria a enfermos crónicos
- El espacio sociosanitario y su gestión
- Integración asistencial sociosanitaria
- La gestión del despilfarro
- Cuaderno de mando para la gestión por resultados

REDES SOCIALES EN SANIDAD

- Concepto de redes sociales. Tipología y usos
- Aplicación de redes sociales en sanidad
- La figura del paciente experto en la red
- Casos de éxito en sanidad en la red

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SANIDAD

- Evolución de los sistemas de información clínicos
- El uso de la telemedicina. Nuevas formas de seguimiento de pacientes
- Los CRMs

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Conceptos generales sobre seguridad del paciente
- Peligros y riesgos del paciente hospitalizado
- Objetivos y estrategias de seguridad del paciente hospitalizado
- Plan de seguridad del paciente hospitalizado

GESTIÓN POR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES

- La gestión de los procedimientos clínicos
- La gestión de los procedimientos de cuidados de pacientes
- Metodología de gestión por procesos. Guías clínicas
- Reingeniería de procesos
- Metodología Six-Sigma
- Metodología Lean
- El concepto de Big Data en sanidad

MARKETING SANITARIO Y COMUNICACIÓN

- Conocimiento del usuario: necesidades, motivaciones y hábitos
- El valor de la imagen en los servicios sanitarios
- La comunicación interna y la comunicación externa
- Gestión de crisis
- Plan de marketing en los sistemas de aseguramiento sanitario
- Marketing estratégico
- Marketing operativo
- La Comunicación dentro del sistema sanitario en los distintos niveles

PROGRAMA

MÓDULO 7: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

I+D+i EN EL SECTOR SALUD

- Como gestionar la I+D+i en el entorno sanitario
- Ensayos clínicos y su aplicación a los resultados en salud
- Farmacia y medicina personalizada
- Farmacoeconomía
- Potenciar la innovación en gestión de la salud
- Innovar en gestión sanitaria

LA INVESTIGACIÓN EN SALUD

- Investigación básica. Traslacional
- Métodos de investigación cuantitativa
- Métodos de investigación cualitativa
- Planificación y diseño de proyectos de investigación

LA DOCENCIA EN SANIDAD

- Gestión de la docencia de grado
- Gestión de la docencia de postgrado
- Gestión de la formación continuada de los profesionales
 - Médicos especialistas
 - Enfermeros
 - Servicios generales y logística
- Formación continuada de directivos



“El Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud de la UEM, Sedisa y Deloitte, es un programa de formación de alto rendimiento que conjuga de modo equilibrado los conocimientos teóricos y prácticos vinculados a todos los ámbitos de la gestión en el Sector Sanitario.

Como profesional de la consultoría, destacaré el alto nivel profesional de los profesores y de los estudiantes, así como el carácter nacional del programa, con participantes de casi todas las comunidades autónomas que me ha permitido profundizar en el conocimiento de un sector tan complejo como éste.

MÓDULO 8: NUEVOS ESPACIOS DE COLABORACIÓN CON EL SECTOR SANITARIO

LA INDUSTRIA Y EL MERCADO SANITARIO

- El acceso al mercado sanitario desde la industria
- El papel de la industria farmacéutica
- El papel de las empresas de tecnología sanitaria

NUEVOS MERCADOS SANITARIOS

- La internacionalización de empresas del sector salud
- Países emergentes en salud
- El mercado del turismo sanitario
- Mercados ajustados a variaciones en la morbilidad y a cambios en las estrategias sanitarias

NUEVOS RETOS PARA LA INDUSTRIA DE LA SALUD

- Cambios en los modelos de compra y financiación de medicamentos, materiales y equipos
- Desarrollo de la función de Market Access
- Cambios en la función comercial
- Nuevas formas de contratación: riesgo compartido, pago caputivo, diálogos competitivos
- La transformación del producto en servicio
- Concepto y modelos de riesgo compartido
- Relaciones de la industria farmacéutica con los hospitales

NUEVOS MODELOS DE COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA

- Organización y gestión de infraestructuras sanitarias
- Colaboración público privada en la provisión de servicios
- Colaboración público privada en las inversiones: Modelo PFI
- Colaboración público privada en las inversiones: Modelo PPP
- Otras fórmulas de colaboración público privada

MÓDULO 9: TRABAJO FIN DE MÁSTER

Sin duda, la realización de este Máster ha sido una oportunidad fantástica de conocer a un grupo humano sobresaliente con el que seguiré en contacto en el futuro.

En definitiva, una oportunidad única para seguir creciendo personal y profesionalmente.”

Javier Santiago Fernández

Licenciado en Química

Sercon - Responsable del Área de Gestión Estratégica y Sostenibilidad

CLAUSTRO

DIRECCIÓN DEL MÁSTER



Joaquín Estévez Lucas
Director del Máster

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Salamanca. Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias por el IESE, Máster en Gestión de la Calidad (APD) y Máster en Dirección de Empresas por el Instituto de Directivos de Empresa. Presidente de Sedisa (Sociedad Española de Directivos de la Salud) y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem. Ha ocupado puestos directivos de Gerencia en numerosos hospitales públicos (H. Nuestra Señora de Aránzazu de San Sebastián, Hospital Universitario de Puerta de Hierro en Madrid, H. Nuestra Sra. de Sonsoles de Ávila, etc.) y privados (Clínicas Quirón de Bilbao y San Sebastián). Es autor de numerosas publicaciones técnicas, ha recibido importantes premios a la innovación y mejora continua de la gestión sanitaria y desarrolla una extensa actividad docente.



José Luis Martínez Meseguer
Codirector del Máster

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona y Máster en Administración y Dirección de Empresas por ESADE. Socio de Deloitte, responsable del grupo de Sanidad a nivel nacional. Tiene extensa experiencia en planificación estratégica, planificación funcional, estudios sectoriales, análisis organizativo y mejora de la eficiencia operativa. Ha liderado más de 100 proyectos en Consultoría de Sanidad, trabajando en Brasil, Portugal, Argentina, además de España. A nivel docente, es ponente y colaborador habitual en diversas instituciones académicas españolas y profesor titular del Máster de Dirección en Servicios de Salud de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.



Jesús Sanz Villorejo
Director Académico del Máster

Doctor por la Universidad Europea de Madrid. Licenciado en Antropología Social y Cultural por la UCAM. Diplomado en Enfermería por la Universidad de Valladolid. Diplomado en Fisioterapia por la Universidad de Valladolid. Director de la Clínica Universitaria Odontológica de la Universidad Europea de Madrid y Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Ha desempeñado puestos directivos de Dirección y Subdirección de Enfermería en el Hospital Universitario de Valladolid, en el Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid y en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid. A nivel docente, es profesor de la asignatura Gestión de Cuidados de la Universidad Europea de Madrid, así mismo es ponente y colaborador, en el ámbito de la gestión sanitaria, en diversas instituciones académicas españolas.

PROFESORADO

Alberto de Rosa Torner
Director General. Ribera Salud

Andreas Abt
Director General Roche Farma España

Beatriz Gal Iglesias
Catedrática de Filosofía. Departamento Ciencias Biomédicas de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la UEM

Benjamin Herreros Ruiz-Valdepeñas
Profesor de Bioética de la Facultad de Ciencias Biomédicas UEM

Bernardo Valdivieso Martínez
Director de Planificación y Calidad Hospital Universitario y Politécnico La Fe

Carlos Alberto Arenas Díaz
Gerente del Complejo Hospitalario de Toledo

Candela Calle Rodríguez
Directora General del Institut Català d'Oncologia (ICO)

Carlos Mur De VÍu Bernad
Director Gerente del Instituto Psiquiátrico Servicios de salud Mental José Germain

Carmen Estañ Torres
Profesora de Legislación Sanitaria de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UEM

César Pascual Fernández
Gerente Hospital Universitario Valdecilla

Concepción Ceballos Alonso
Directora Médica Hospital Universitario de Salamanca

Concha Serrano Colmenero
Directora Asuntos Corporativos. Amgen

Cristina Granados Ulecia
Médico. Ribera Salud

David Elvira Martínez
Relaciones institucionales. Sanofi.

Elena Gazapo Carretero
Decana Facultad de Ciencias Biomédicas de la UEM

Elisa Agudo Gisbert
Directora Departamento de Farmacia y Biotecnología de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la UEM

Emma Cuenca Revuelta
Directora OTRI de la UEM

Eva Icarán Francisco
Directora Académica de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la UEM

Francisco José Duque

Responsable de Desarrollo de Enfermería UEM. Facultad de Ciencias de la Salud

Francisco de Paula Rodríguez

Director Health System Strategy. Medtronic Ibérica

Gonzalo Casino Fernández

Director Consultoría de Deloitte

Ignacio Martínez Jover

Director Hospital Torrejon

Javier Colás Fustero

Director General de Medtronic

Javier Guijarro Hueso

Responsable del Área de Logística y aprovisionamiento del SERMAS. Secretario General Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria.

Jesús Ángel Sánchez Pérez

Solicitador Médico. Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

Jesús María Aranaz Andrés

Jefe de Servicio. Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jesús Sanz Villorejo

Director Clínica Universitaria Odontología UEM. Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)

Joaquín Estévez Lucas

Presidente de Sedisa (Sociedad Española de Directivos de la Salud) y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem

Jorge Bagán Celades

Socio de Deloitte

José Antonio Moreno Ruiz

Presidente Gihsa Consulting

José Francisco Ávila de Tomás

Médico de Familia. Centro de Salud Santa Isabel

José Luis Martínez Meseguer

Socio de Consultoría de Deloitte

José Luis Pérez Olmo

Profesor del Área de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud.

José Luis Rodríguez

Profesor Metodología de Investigación. Facultad de Ciencias Biomédicas de la UEM

José Manuel Pérez Gordo

Economista. Técnico de Gestión. Agencia Sanitaria Hospital de Poniente. Tesorero de SEDISA (Sociedad Española de Directivos de la Salud).

José Ramón Luis-Yagüe

Director de Relaciones con las CCAA. Farmaindustria

José Soto Bonel

Director Gerente del Hospital Clínico de San Carlos

Juan Antonio Álvaro de la Parra

Gerente Hospitales de Madrid. IDC SALUD

Juan Carlos Alonso Punter

Director Económico Financiero HU F Alcorcón

Juan José Beunza

Responsable del Programa de Formación Interprofesional y Practica Colaborativa de la Facultad de Ciencias Biomédicas UEM

Juan José Fernández Ramos

Director Gerente del Hospital Moncloa

Liset Menéndez de la Prida

Directora del Laboratorio de Circuitos Neuronales. Instituto Ramón y Cajal – CSIC

Luis Fidel Campoy

Médico. Gerente de Hospitales

Luis Mosquera Madera

Subdirector de Gestión Técnica. Hospital Universitario 12 de octubre

Manuel Huerta Almendro

Gerente Agencia Sanitaria Bajo Guadalquivir

Manuel Moreno Preciado

Profesor de Investigación Cualitativa en la Facultad de Ciencias de la Salud de la UEM

Manuel Ortega Alba

Economista

Manuel de la Puente Andrés

Director Gerente. Hospital Universitario de Fuenlabrada

Margarita Alfonso Jaén

Secretaria General de Fenin

Marcos Guerra Fernández

Senior Manager de Consultoría de Deloitte

Marisa García González

Directora Gerente. Unidad Central de Radiodiagnóstico

Mariano Guerrero Fernández

Director de Planificación y Proyectos. Ribera Salud

Melchor Hoyos García

Gerente Departamento de Salud La Fe de Valencia

Modoaldo Garrido Martín

Gerente Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Olga Espallardo García

Responsable Ejecutiva del Área de Economía Sanitaria. Johnson & Johnson

Pablo Marina Losada

Jefe de Market Access Management Roche España

Paloma Beltrán Pedreira

Directora de Relaciones Institucionales y Comunicación. Boston Scientific

Pedro Lara Bercial

Vicerrector de Calidad e Innovación Académica. UEM

Pere Vallribera Rodríguez

Director de la Clínica Rotger de Palma de Mallorca. Presidente de la Sociedad Catalana de Gestión Sanitaria.

Piedad Navarro Tena

Directora Comercial y Relaciones Institucionales. Air Liquide – VitalAire

Carme Colmenar García

Enfermera de Emergencias SACYL. Profesora Asociada en CEU

Ricardo Trujillo Casas

Gerente Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Ricardo Herranz Quintana

Gerente Hospital Universitario Gregorio Marañón

Roberto Ferrándiz Gomis

Ingeniero Informático. Gerente de Hospitales

Rosa Bermejo Pareja

Directora Gerente del Hospital Universitario Infanta Sofía

Sergio Calvo Fernández

Director de la Escuela de Doctorado e Investigación de la UEM

Xavier Maté García

Director IDC Cataluña

ENFOQUE ACADÉMICO Y METODOLOGÍA DOCENTE

El Programa Máster se imparte como un Título Propio de la Universidad Europea de Madrid.

Con base en los objetivos del Programa y el perfil de participantes y profesorado, así como las recomendaciones de expertos en programas directivos de esta naturaleza, la metodología de impartición responderá al siguiente patrón:

- Programa semipresencial: Impartición online y trabajo práctico (68 %), impartición presencial (20 %), y trabajo fin de Máster (12 %).
- Programa 100% Online: Impartición online y trabajo práctico (88 %), y trabajo fin de Máster (12 %).
- En ambos formatos se utilizará de forma intensiva contrastados formatos de alto rendimiento, en términos de capacitación de directivos:
 - Impartición tradicional
 - *Workshops y Case studies*
 - Casos de Éxito (*Success Stories*)
 - Clases Máster

El soporte a la impartición se realizará con los últimos medios tecnológicos disponibles.

El formato aplicado garantiza, de esta manera, **el máximo aprovechamiento, así como docentes de perfiles muy diversos** (estilos docentes, experiencia en la industria, etc.), todos ellos con importantes **responsabilidades directivas, en un número por encima de la media de otros programas Máster.**

El Programa tiene una duración total de 500 horas lectivas distribuidas en un curso de 8 meses, de noviembre a junio.

MODELO DE EVALUACIÓN

Para cada Módulo, la evaluación del aprendizaje de los participantes se realizará a partir de **instrumentos objetivos basados en tests de evaluación específicos y en los resultados de las dinámicas de participación e interacción.**

Adicionalmente a esta evaluación, el enfoque de suficiencia académica implica la realización y superación de un Proyecto Fin de Máster (PFM) por parte de los participantes.

PROYECTO FIN DE MÁSTER (PFM)

Una vez finalizado el Programa y evaluados con suficiencia sus Módulos, **los participantes deberán preparar, en un plazo máximo de 3 meses a partir del cierre del Programa y con el apoyo de un tutor, un Proyecto Fin de Máster (PFM) relacionado con las materias y conocimientos adquiridos y que resulte de especial interés.**

Los estudiantes deberán realizar la defensa de su proyecto ante un Comité Académico que, además de evaluar la suficiencia de los mismos, **elegirá aquel que considere más destacado a efectos de su reconocimiento específico en un acto público a realizar a tal efecto por dichas entidades.**

ACREDITACIÓN ACADÉMICA

Aparte de la evaluación positiva de suficiencia en aprendizaje general y PFM, **los participantes deberán:**

- Formato Semipresencial: alcanzar una asistencia mínima del 80% de las sesiones presenciales.
- Formato 100% Online: demostrar una correcta participación y debate en las sesiones online.

Cumplidos estos requisitos, los estudiantes obtendrán la titulación de **Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud por la Universidad Europea de Madrid.**

ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN

POLÍTICA DE ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN

La Dirección del Máster se reserva el derecho de admisión de participantes sujeto a los siguientes **requisitos:**

- Titulación universitaria.
- Valoración favorable del CV y del interés manifestado en el Programa, por parte de la Dirección del Máster y la Universidad Europea de Madrid.

El visto bueno de la Dirección a la solicitud de admisión desencadena el proceso de inscripción y matriculación del interesado, que deberá efectuar un ingreso bancario por el 20% del precio total del Máster, en **concepto de reserva de plaza.** El 80% restante deberá ser efectivamente desembolsado antes del inicio del Programa para considerar completado el proceso y generado el derecho al servicio docente.

Las **cancelaciones** producidas con una anticipación inferior a 15 días antes del comienzo del Máster darán derecho únicamente a la devolución del 50% del importe desembolsado. Por su parte, las cancelaciones producidas con posterioridad al inicio del Máster no generarán derecho a cancelación alguna.

El **proceso detallado de admisión e inscripción** se describe en <http://www.uem.es/>

IMPORTE

El importe del Máster asciende a 8.000 euros que incluyen la actividad docente y los materiales relacionados.

Existen **precios especiales** para los socios de Sedisa y Ande, estudiantes y empleados de la Universidad Europea, empleados de Deloitte y empresas patrocinadoras y sus empleados.

El precio indicado no incluye los gastos de viaje y relacionados, en su caso, en que puedan incurrir los participantes.



OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

LUGAR DE IMPARTICIÓN: FORMATO SEMIPRESENCIAL

Las sesiones presenciales y otras actividades relacionadas con la impartición del Máster se realizarán en las **oficinas centrales de Deloitte en Madrid, Torre Picasso**.

Adicionalmente, coincidiendo con actividades o eventos de interés para los participantes promovidas por la Universidad Europea de Madrid, **ciertas sesiones podrán ser impartidas en los Campus de Alcobendas o Villaviciosa de Odón**.

DURACIÓN Y CALENDARIO

El Máster, con una duración de 500 horas lectivas, se impartirá en el período **noviembre 2014 – junio 2015**, durante el cual:

- Formato semipresencial: la actividad presencial se desarrollará en 8 fines de semana en jornadas de viernes tarde (de 16:30 a 20:30h) y sábados (de 9:00 a 14:00 y 16:30 a 20:30h)
- Formato 100% Online: se organizarán visitas* a diversos centros de excelencia de la Comunidad de Madrid (hospitales, anillo radiológico, laboratorio centralizado, etc.).

**Para los estudiantes extranjeros se organizará una estada de dos semanas en Madrid, para poder realizar las visitas a los diferentes centros de excelencia de la Comunidad de Madrid.*

OTRAS INFORMACIONES Y CONTACTO

PRESENTACIÓN DE DELOITTE

Deloitte es la firma líder en España de servicios profesionales. Su liderazgo, sustentado en más de cuatro décadas de experiencia, permite a la firma aportar a todos sus clientes las soluciones necesarias para crecer de forma continuada, así como contribuir a su desarrollo de manera equilibrada, sostenible y sólida. A nivel global, Deloitte emplea a más de 193.000 personas en 153 países, 5.400 de ellas dedicadas al sector sanitario en 60 países. En 2011, Deloitte fue destacada como la primera consultora de salud a nivel mundial según el estudio elaborado por Kennedy Information sobre el mercado de la consultoría en Sanidad, incluyendo *Lifescience, Healthcare Providers, Healthcare Payers and Government Healthcare*, tanto por facturación como por la amplitud de los servicios que presta.

ACCESO A PUBLICACIONES Y ESTUDIOS DE LA RED DELOITTE

Deloitte, en su afán por mantener informados a los directivos sanitarios acerca de los temas de actualidad, realiza estudios periódicos que ayudan a los ejecutivos a la toma de decisiones acertadas para sus organizaciones. Adicionalmente, la red internacional de Deloitte, a través de centros de excelencia como el *Deloitte Center for Health Solutions*, realiza estudios a escala global que reflejan las últimas tendencias sectoriales. Tanto la bibliografía publicada, como los nuevos estudios elaborados por Deloitte en relación al sector sanitario serán puestos a disposición de los alumnos del programa máster de forma permanente, así como el acceso a nuestra red internacional para la ampliación de información sobre temáticas concretas.

PRESENTACIÓN SEDISA Y SU FUNDACIÓN

La Fundación Sedisa, creada por la Sociedad Española de Directivos de la Salud (Sedisa) está formada por personas que trabajan en el sector salud, que ocupan una función directiva en sus empresas, con un perfil en el que predomina la iniciativa y la capacidad de generar reconocimiento, con valores de solidaridad, ayuda mutua entre las personas y confianza en la acción asociativa.

PRESENTACIÓN UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

La Universidad Europea, que lidera el mercado español de educación superior privada, es una institución educativa de vocación innovadora y reconocido prestigio con más de 16.000 estudiantes. Su misión es la de proporcionar a sus estudiantes una educación integral, formando líderes y profesionales preparados para dar respuesta a las necesidades de un mundo global, aportando valor en sus profesiones y contribuyendo al progreso social desde un espíritu emprendedor y de compromiso ético. La Universidad Europea tiene como objetivo, además, generar y transferir conocimiento a través de la investigación aplicada, contribuyendo igualmente al progreso y situándose en la vanguardia del desarrollo intelectual y técnico.

Igualmente es destacable que, como miembro de *Laureate International Universities*, en la Universidad Europea de Madrid cuenta con profesores y estudiantes de más de 60 nacionalidades.

PROCESO DE ADMISIÓN

Para iniciar el proceso de admisión en el Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea de Madrid, es necesario el envío de la siguiente documentación:

- Solicitud de admisión cumplimentada y firmada
- Fotocopia del DNI
- Fotocopia del título con el que el estudiante accede al Máster
- Currículum Vitae
- Solicitud de matrícula

Toda la documentación podrá ser remitida por las siguientes vías:

- Por correo electrónico a oscar.ruano@uem.es o maria.hidalgo@uem.es
- Por correo postal a la siguiente dirección:

Universidad Europea de Madrid
Dpto. de Admisión de Alumnos de Postgrado
C/ Tajo s/n – Urbanización El Bosque
28670 Villaviciosa de Odón, Madrid

PAGO DE MATRÍCULA

Cuenta bancaria abierta a nombre de "Fundación Española de Directivos de la Salud". Caja Laboral. Cuenta número: ES51 3035 0121 38 1210082109.



Escuela de Postgrado Universidad Europea

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



España: 902 23 23 50
Fuera de España: +34 917 407 272



universidadeuropea.es



postgrado@uem.es

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

CAMPUS
VILLAVICIOSA DE ODÓN
C/ Tajo, s/n
28670 Villaviciosa de Odón
Madrid

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

CAMPUS
ALCOBENDAS
Avda. Fernando Alonso, 8
28108 Alcobendas
Madrid

UNIVERSIDAD EUROPEA DE VALENCIA

C/ General Elio, 2, 8 y 10
46010 Valencia
Valencia

UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS

C/ Inocencio García, 1
38300 La Orotava
Tenerife

Reconocimientos de Calidad:

